

ДОГОВОР ОБ УЧАСТИИ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ (ОФЕРТА)

г. Екатеринбург

Редакция от 05.02.2024
Вступает в силу с 24.02.2024

Договор об участии в партнерской программе (далее – «Договор») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Вычислительный центр» (ООО «Вычислительный центр») ИНН 6684011023 (далее – «Заказчик») и неограниченным кругом физических и юридических лиц, которые желают оказывать Заказчику услуги по привлечению клиентов (далее – «Исполнитель»).

Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Исполнитель не принимает Договор или не согласен с какими-либо условиями, указанными в нем, он не должен давать согласия на участие в партнерской программе и производить акцепт Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно действующему законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

- 1.1. Вознаграждение — бонусная система поощрения Исполнителя за оказываемые им услуги, которую Исполнитель может использовать для оплаты услуг Заказчика или обменять на денежные средства (вывести на банковский счет) в валюте Российской Федерации.
- 1.2. Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Заказчиком Договор об оказании услуг, оплатившее и использующее одну или несколько услуг.
- 1.3. Лицевой счет (баланс Исполнителя) — запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем. Лицевой счет Исполнителя увеличивается на сумму платежей, перечисленных Исполнителем Заказчику в счет предоплаты услуг и сервисов, оказываемых Заказчиком Исполнителю и (или) на сумму вознаграждения, перечисленную Заказчиком Исполнителю в соответствии с Программой, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Исполнителем услуг и сервисов и (или) сумму средств, выведенных Исполнителем на банковский счет в соответствии с Программой.
- 1.4. Реферальная ссылка — ссылка для перехода в Панель управления, содержащая последовательность символов, необходимую для идентификации Исполнителя.
- 1.5. Учетная запись — информация о Заказчике в информационной системе Исполнителя. Учетная запись создается при регистрации Заказчика в информационной системе Исполнителя и содержит сведения, необходимые для идентификации Заказчика, учета и оказания ему услуг.
- 1.6. Панель управления — веб-интерфейс, доступный Исполнителю по адресу <https://bill.ekacod.ru> после создания учетной записи и предназначенный для управления услугами, поддержания актуальности контактной информации Исполнителем и предоставления Исполнителем иной информации, необходимой для оказания услуг.
- 1.7. Потенциальный клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому Исполнитель предоставил Реферальную ссылку и (или) Промокод и который может стать новым Клиентом в результате заключения Договора об оказании услуг с Заказчиком, а также физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся без использования Реферальной ссылки и (или) Промокода, но посредством привлечения его на сайт Заказчика Исполнителем.
- 1.8. Программа — вид партнерства Заказчика и Исполнителя, согласно которому Исполнитель за вознаграждение привлекает новых пользователей услуг Заказчика на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Все изменения, вносимые в Программу, также становятся неотъемлемой частью Договора с момента публикации или с даты вступления в силу, закрепленной в самой Программе.

- 1.9. Промокод — последовательность символов, вводимая привлеченным Клиентом при первом заказе в соответствующем поле в разделе «Корзина» Панели управления и необходимая для идентификации Исполнителя.
- 1.10. Тикет-система — система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления учетной записи Исполнителя.
- 1.11. Сервисы Заказчика — одна или несколько услуг Заказчика, которые он оказывает конечному потребителю (Клиенту).
- 1.12. Сайт Заказчика — сайт, расположенный по адресу <https://ekacod.ru>.
- 1.13. ID (идентификационный номер) — уникальный номер, присваиваемый каждому Клиенту в Панели управления для идентификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание услуг Исполнителем по привлечению Потенциальных клиентов Сервисов Заказчика (далее – «Услуга»). Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется начислять и выплачивать Исполнителю вознаграждение в установленном настоящим Договором размере и порядке.
- 2.2. Любые соглашения и договоры с Клиентом заключаются непосредственно Заказчиком. Исполнитель не вправе заключать договоры с Клиентом и принимать на свои счета денежные средства, вносимые Клиентом за предоставление услуг Заказчиком.
- 2.3. Полномочия Исполнителя по данному Договору подтверждаются исключительно настоящим Договором и не требуют заключения дополнительного договора или выдачи доверенности.

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

- 3.1. Исполнитель подтверждает свое согласие на участие в Программе и Договор будет считаться заключенным, при выполнении Исполнителем совокупности следующих действий (акцепт оферты):
 - Успешное прохождение Исполнителем процедуры регистрации в Панели управления Заказчика путем заполнения и отправки Исполнителю установленной электронной формы заявки и нажатие кнопки «Сохранить» в разделе «Реферальная программа» Панели управления;
 - Направление присвоенной Исполнителю Реферальной ссылки и (или) Промокода Потенциальному клиенту или привлечение Потенциального клиента на сайт Заказчика с последующим подтверждением такого привлечения.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Общие условия участия в Программе

- 4.1. После регистрации Исполнителя в Панели управления Заказчика ему присваиваются Реферальная ссылка и Промокод (раздел «Реферальная программа» Панели управления). Исполнитель распространяет Реферальную ссылку и (или) Промокод любым способом, не нарушающим условия Договора и нормы действующего законодательства.
- 4.2. При оказании Услуги Исполнитель обязуется не нарушать правила привлечения, предусмотренные Договором.
- 4.3. Заказчик вправе давать Исполнителю инструкции и указания об условиях выполнения обязанностей, являющихся предметом настоящего Договора, обязательные для исполнения Исполнителем.

Порядок привлечения Потенциальных клиентов

- 4.4. Исполнитель сообщает Потенциальному клиенту о необходимости прохождения по Реферальной ссылке при осуществлении регистрации Потенциального клиента на сайте Заказчика или введении Промокода при первом заказе в соответствующем поле корзины в Панели управления.
- 4.5. В случае, если Потенциальный клиент зарегистрировался без использования Реферальной ссылки и (или) не указал Промокод при первом заказе, Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о Потенциальном клиенте не позднее 7 (семи) дней с даты его регистрации в Панели управления. Информация о Потенциальном клиенте должна содержать следующие сведения:
- ФИО физического лица, индивидуального предпринимателя или наименование юридического лица Потенциального клиента;
 - Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
 - ID (идентификационный номер).
- 4.6. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Потенциальный клиент, направленный Исполнителем к Заказчику, заключил с Заказчиком Договор об оказании услуг, вследствие чего стал Клиентом.

Ограничения по привлечению Потенциальных клиентов

- 4.7. Заказчик вправе исключить Клиента из списка привлеченных Исполнителем и отказаться от выплаты Вознаграждения в случае несоблюдения следующих условий:
- 4.7.1. Исполнитель не вправе регистрировать в качестве Потенциального клиента самого себя или своих аффилированных лиц, агентов или представителей, своего работодателя или аффилированных лиц своего работодателя.
- 4.7.2. Повторное привлечение одного и того же Клиента, в том числе разными Исполнителями, не допускается.
- 4.7.3. Регистрация Клиента в Панели управления должна быть позднее даты регистрации Исполнителя, в противном случае Услуга не считается оказанной.
- 4.7.4. Клиент не считается привлеченным Исполнителем в случае, если:
- Исполнитель не соблюдает условия, указанные в пунктах 4.4 и 4.5 Договора;
 - Заказчик в ответ на запрос, направленный в адрес Клиента о подтверждении факта привлечения Клиента Исполнителем, получит информацию, свидетельствующую, что Исполнитель не осуществлял действий, направленных на привлечение Клиента, а равно о том, что Клиент был привлечен иным лицом. При этом с момента получения Заказчиком такой информации вознаграждение Исполнителю за привлечение Клиента не начисляется.
- 4.8. Заказчик, получив от Клиента информацию, свидетельствующую, что Исполнитель не осуществлял действий, направленных на привлечение Клиента, а равно о том, что Клиент был привлечен иным лицом, вправе исключить Клиента из списка привлеченных Исполнителем.
- 4.9. В целях противодействия недобросовестному использованию Программы и/или злоупотребления при использовании Реферальных ссылок, Промокода, Заказчик оставляет за собой право применять иные, прямо не указанные в настоящем Договоре, способы проверки факта заключения Клиентом Договора об оказании услуг впервые, а также отказывать в предоставлении Вознаграждения, исключать Клиента из списка привлеченных Исполнителем, в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного использования Программы.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. При условии соблюдения Исполнителем условий Договора, Заказчик начисляет Исполнителю Вознаграждение от суммы оказанных и оплаченных Сервисов привлеченным Исполнителем Клиентом на условиях, предусмотренных настоящим разделом Договора и Приложением № 1 к Договору.
- 5.2. Клиенты используют Сервисы Заказчика по тарифной стоимости, опубликованной на Сайте Заказчика и (или) в Панели управления.
- 5.3. Вознаграждение начисляется только при наличии оплаченных и принятых услуг Клиентом по акту оказанных услуг за отчетный период в соответствии с Договором об оказании услуг. Если Заказчик по какой-либо причине осуществляет возврат денежных средств Клиенту, Вознаграждение Исполнителя аннулируется.
- 5.4. Вознаграждение, указанное в пункте 5.1 Договора, зачисляется на Баланс Исполнителя первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором оплачены и оказаны услуги Клиенту (например, для оплаченных и оказанных услуг от 27.11.2023 – вознаграждение начисляется 01.12.2023, а для услуг от 01.12.2023 – 01.01.2024).
- 5.5. Отчетным периодом является период с первого по последнее число каждого календарного месяца. Информация о начисленном вознаграждении от участия в Программе и статистика использования Реферальных ссылок отображается в разделе «Реферальная программа» Панели управления, в подразделах «Доход» и «Статистика» соответственно. Отчет по вознаграждениям от участия в Программе (далее – Отчет) формируется ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты отображения в Панели управления Заказчиком Отчета за отчетный месяц, он считается принятым и подписанным Исполнителем.
- 5.6. Исполнитель может узнать размер вознаграждения направив запрос через Тикет-систему или на электронную почту Заказчика.
- 5.7. Исполнитель вправе израсходовать средства вознаграждения, зачисленные на Баланс Исполнителя следующими способами:
- Оплатив услуги, предоставляемые Заказчиком Исполнителю по Договору об оказании услуг, путем взаимозачета обязательств;
 - Вывести средства на банковский счет.
- 5.8. При неиспользовании Исполнителем вознаграждения в течение 1 (одного) года с даты начисления, Заказчик имеет право аннулировать начисленные по Программе средства вознаграждения.

Взаимозачет обязательств

- 5.9. Взаимозачет обязательств осуществляется Сторонами по инициативе Исполнителя путем выбора в Панели управления способа оплаты «Лицевой счет» при заказе Услуг. Оплата заказанных услуг производится путем списания с Баланса Исполнителя. При недостаточности средств для оплаты на Балансе Исполнителя, Исполнителю необходимо довести недостающую сумму на Баланс.
- 5.10. Зачет взаимных требований о проведении взаимозачета на сумму зачета считается принятым Исполнителем без возражений в случае оплаты услуг по Договору об оказании услуг с Баланса Исполнителя.

Вывод вознаграждения на банковский счет

- 5.11. Для целей исполнения Договора в части осуществления вывода вознаграждения на банковский счет в соответствии с Программой, Исполнитель дополнительно предоставляет в Панели управления следующие сведения:
- Для физического лица (гражданина Российской Федерации): паспорт (первая страница и страница с адресом регистрации), СНИЛС, ИНН. При наличии — сведения о постановке физического лица в качестве налогоплательщика на профессиональный доход;

- Для российских юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – информация о применяемой системе налогообложения (ОСН/УСН);
- Для иностранных юридических лиц – при наличии, сертификат налогового резидента страны, заключившей договор об избежании двойного налогообложения с Российской Федерацией.

При необходимости Заказчик запрашивает у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей иные сведения и документы.

- 5.12. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней проверяет данные, указанные Исполнителем в соответствии с п. 5.11 Договора.
- 5.13. Если у Заказчика возникают сомнения в достоверности сведений, представленных Исполнителем, Заказчик отправляет Исполнителю дополнительный запрос на предоставление информации и/или документов в Тикет-системе. Исполнитель не считается выполнившим условия Программы для осуществления вывода Вознаграждения на банковский счет Исполнителя до момента подтверждения Исполнителем достоверности представленных сведений.
- 5.14. Для осуществления вывода Вознаграждения на банковский счет Исполнитель направляет Заказчику заявление посредством Тикет-системы или по адресу электронной почты Заказчика с подтвержденной при регистрации Исполнителя в Панели управления Заказчика электронной почты. Заявление подается в свободной форме, в которой необходимо указать:
- Фамилию, имя, отчество (при наличии) / наименование Исполнителя;
 - Сумму, подлежащую перечислению;
 - Банковские реквизиты, на которые предполагается перечисление вознаграждения.

Срок рассмотрения заявления Заказчиком не должен превышать 5 (пять) рабочих дней с даты получения заявления.

- 5.15. Перечисление вознаграждения в соответствии с заявлением Исполнителя осуществляется:
- По заявлениям, направленным до 15 числа месяца, в котором должно быть перечислено вознаграждение — до 25 числа этого месяца;
 - По заявлениям, направленным после 15 числа месяца, в котором должно быть перечислено вознаграждение — до 15 числа следующего месяца.
- 5.16. Минимальная сумма вывода вознаграждения на банковский счет составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей. Максимальная сумма вывода вознаграждения на банковский счет составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей в календарный месяц. Если желаемая сумма вывода превышает указанный лимит, то возможность вывода желаемой суммы Исполнитель должен согласовать с Заказчиком дополнительно.
- 5.17. Суммы, подлежащие выводу (выплате), могут включать в себя:
- Для физических лиц — НДФЛ, исходя из общего размера вознаграждения, выплачиваемого за календарный год по ставкам установленным статьей 224 НК РФ.;
 - Для юридических лиц — НДС, в зависимости от применения системы налогообложения юридического лица; для юридических лиц нерезидентов Российской Федерации – налог на прибыль иностранной организации 20%, если юридическое лицо нерезидент позднее завершения календарного месяца, в котором был заключен Договор предоставит сертификат налогового резидентства страны (tax residence certificate), заключившей соглашение об избежании двойного налогообложения с Российской Федерацией.

Удержание налогов осуществляется в момент начисления вознаграждения. Уплата налогов в бюджет Российской Федерации осуществляется в момент выплаты вознаграждения, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

- 5.18. Издержки, понесенные Исполнителем при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, не подлежат возмещению Заказчиком.

Иные условия

- 5.19. Исполнитель — юридическое лицо, применяющее ОСН, обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней, отсчитываемым со дня наступления события, в связи с которым счет-фактура оформляется (пп. 1 и 2 ст. 6.1, п. 3 ст. 168 НК РФ), направить Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи либо предоставить сканированную копию на электронную почту Заказчика или посредством Тикет-системы, и в дальнейшем предоставить оригинал счета-фактуры.
- 5.20. Заказчик может отказать Исполнителю в выплате вознаграждения или проведении взаимозачета при нарушении требований, предусмотренных п. 5.19 настоящего Договора.
- 5.21. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов составляется заинтересованной Стороной и направляется в системе электронного документооборота, на бумажном носителе или в сканированном виде по электронной почте Заказчика или Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАИМЕНОВАНИЯ, ЛОГОТИПОВ И ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ПРИВЛЕЧЕНИИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

- 6.1. Исполнителю запрещено использование любых результатов интеллектуальной деятельности Заказчика, в том числе товарных знаков, логотипов, фирменных и коммерческих наименований Заказчика, элементов дизайна официального сайта Заказчика, а также иных средств индивидуализации Заказчика (далее – «Бренд»), в любых целях и любыми способами, в том числе на сайте, в доменном имени и маркетинговых коммуникациях, если такое использование прямо не разрешено Заказчиком в письменной форме.
- 6.2. В целях использования Исполнителем Бренда при оказании услуг, в том числе при использовании Бренда на сайте Исполнителя и (или) при проведении маркетинговых кампаний, Исполнитель обращается к Заказчику за соответствующим разрешением.
- 6.3. При предоставлении Заказчиком разрешения на использование Бренда при оказании услуг Исполнитель обязан использовать Бренд в строгом соответствии с условиями Договора и локальными нормативными актами Заказчика, размещаемыми на сайте Заказчика (при наличии). Заказчик вправе установить для Исполнителя порядок использования Бренда в разрешении.
- 6.4. Исполнитель не должен использовать Бренд отрицательным образом. Если представление Исполнителем Бренда сосредоточено на проблеме Потенциального клиента, не допускается связывание этой проблемы с Брендом таким образом, чтобы создать негативное впечатление о Бренде.
- 6.5. Бренд не может использоваться для продвижения, улучшения или поощрения услуг, считающихся продуктами-конкурентами Заказчика.
- 6.6. Участнику запрещается использовать товарные знаки, логотипы и наименования «EKACOD», или схожие логотипы и наименования как составляющую часть доменного имени сайта.
- 6.7. Заказчик вправе в любое время отозвать разрешение на использование Бренда путем предоставления Исполнителю простого уведомления о прекращении разрешения на использование Бренда, в том числе путем направления уведомления в Тикет-системе.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 7.2. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

- 7.3. Информация, указанная в п. 7.2 Договора, не может быть опубликована, раскрыта или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 7.4. В случае нарушения Исполнителем предусмотренного Договором режима конфиденциальности Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также потребовать возмещения убытков, причиненных Заказчику вследствие нарушения Исполнителем режима конфиденциальности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор заключен сроком на один год и вступает в силу с даты совершения Исполнителем всех действий для акцепта. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.
- 8.2. Заказчик вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Договора, уведомив Исполнителя путем размещения текста новой редакции Договора на своем сайте не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу такой редакции. В случае несогласия Исполнителя с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения Договора на сайте Заказчика не поступит письменный отказ Исполнителя от принятия новых условий участия в партнерской программе, то новые условия считаются принятыми Исполнителем.

Исполнитель самостоятельно отслеживает изменения Договора на сайте Заказчика и знакомится с его действующей редакцией.

- 8.3. Исполнитель — юридическое лицо обязуется, в случае изменения своего наименования, режима налогообложения, адреса (места нахождения), КПП, лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Исполнителя, и иных изменениях, уведомить об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений в Единый государственный реестр юридических лиц, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 8.4. Исполнитель — юридическое лицо обязуется предварительно письменно уведомить Заказчика о прекращении своего существования не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц. Положения настоящего пункта Договора применимы также в случае нахождения Исполнителя в процедуре исключения из Единого государственного реестра юридических лиц как недействующего юридического лица.
- 8.5. Исполнитель — индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Заказчика о прекращении своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.
- 8.6. Исполнитель — физическое лицо обязуется уведомить об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) с момента их изменения.
- 8.7. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, в случае если в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд Исполнителю не начисляется вознаграждение или Исполнитель не использует вознаграждение в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд. Если после расторжения Договора в указанном порядке возобновляется оказание услуг привлеченным Исполнителем Клиентам, а также осуществляется оплата оказанных услуг, для получения вознаграждения Исполнитель обязан заново принять условия Договора путем акцепта оферты и предоставления документов.
- 8.8. Если Исполнитель выполняет действия, влекущие невозможность использования Панели управления, Баланса, в том числе удаление или запрос удаления своей учетной записи в Панели управления, то такие действия

признаются односторонним расторжением Договора со стороны Заказчика с момента совершения таких действий.

- 8.9. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать включая (но не ограничиваясь указанным) обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, остаются в силе после окончания срока действия Договора.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.3. Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, то есть, в претензии должна содержаться ссылка на пункт Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению одной Стороны, нарушила другая. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.
- 9.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Спор передается на рассмотрение:
- Если Исполнитель — физическое лицо — в суд по месту нахождения Заказчика;
 - Если Исполнитель — юридическое лицо — в Арбитражный суд Свердловской области.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

- 10.1. Любые уведомления и документы по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки по почтовому адресу для корреспонденции;
 - В электронном виде по электронной почте и/или через Тикет-систему, а также через оператора электронного документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.
- 10.2. Стороны договорились, что любые действия Исполнителя в Панели управления, сообщения по электронной почте и/или через Тикет-систему, а также реакция Стороны на эти действия являются юридически обязывающими.
- 10.3. В течение срока действия настоящего Договора все действия, осуществленные в отношении исполнения настоящего Договора с использованием регистрационных данных Исполнителя, считаются осуществленными Исполнителем. Заказчик не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Исполнителя третьими лицами.
- 10.4. Если Исполнитель указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту или Тикет-систему, не уведомил Заказчика о смене адреса электронной почты или реквизитов, любые отправленные Исполнителю уведомления считаются полученными Исполнителем по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента их направления Заказчиком.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной и/или ее клиентами (заказчиками, партнерами) за какие-либо косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, утрату информации, потерю производства/бизнеса Стороны и/или третьих лиц в связи с исполнением Договора, вне зависимости от

того, могла ли Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков или нет, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

- 11.2. Использование Реферальной ссылки, Промокода, Панели управления, другого программного обеспечения или технических средств Заказчика может быть недоступно по техническим причинам. В таком случае Заказчик не несет ответственность перед Исполнителем и не возмещает Исполнителю убытки в связи с исполнением настоящего Договора, но обязуется в максимально короткие сроки принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности.
- 11.3. В случае, если оказание Исполнителем Услуги по Договору явилось основанием для предъявления к Заказчику претензий (при отсутствии вины Заказчика), исков третьих лиц и/или предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, Исполнитель обязуется незамедлительно по требованию Заказчика предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся оказания Услуги, содействовать Заказчику в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, компенсаций и/или суммы уплаченных штрафов), понесённые Заказчиком вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства в результате оказания Исполнителем Услуг по Договору.
- 11.4. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны и не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят в том числе (но не ограничиваясь): войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, акты органов иностранных государств и международных органов, в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон Договора, иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 12.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.
- 13.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Вычислительный центр»

Юр. Адрес (место нахождения): 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Береговая, д. 40, оф. 75

Фактический адрес: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 25, оф. 5.106

ИНН: 6684011023

КПП: 668401001

ОГРН: 1136684005688

Расчетный счет: 40702810902500071979

Банк: "ООО "Банк Точка"

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Контакты Заказчика для административных вопросов

Тел.: +7 (343) 351-74-64

Эл. почта: support@ekacod.ru

Контакты Заказчика для вопросов сопровождения и технической поддержки действующих услуг

Эл. почта: billing@ekacod.ru

Тикет-система в Панели управления по адресу: <https://bill.ekacod.ru>

Эл. почта: support@ekacod.ru

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

№ п/п	Услуга	Размер вознаграждения	Период использования услуг Клиентом
1	Выделенные серверы	10%	1 год
2	Размещение серверов	5%	6 месяцев
3	Внешнее FTP хранилище	10%	1 год
4	Защита от DDoS	10%	1 год
5	Виртуальные сети (VLAN)	10%	6 месяцев
6	Анонс сетей	10%	6 месяцев
7	Облако (облачные серверы)	10%	1 год

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ООО «Вычислительный центр»
Казыев А.Р.